K3CH EDUCATION

Kayen une place.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)
et
Conditions Générales de Vente (CGV)

Version Octobre 2026

Conditions Générales d’Utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation régissent l’accès et l’utilisation de la plateforme K3CH Education accessible à l’adresse k3cheducation.com (ci-après « la Plateforme »).

1. Objet

K3CH Education est une plateforme qui met en relation les familles avec des établissements éducatifs privés (écoles, crèches, centres de soutien scolaire, langues, etc.) afin de leur permettre de découvrir les places disponibles. L’accès à la recherche est gratuit pour les familles. Les établissements peuvent souscrire à des offres payantes pour bénéficier d’une visibilité accrue et d’outils de gestion.

2. Accès et inscription

L’accès à la Plateforme est libre pour la consultation. La création d’un compte peut être nécessaire pour certaines fonctionnalités (demande de place, espace établissement). L’utilisateur s’engage à fournir des informations exactes et à maintenir la confidentialité de ses identifiants.

3. Utilisation de la Plateforme

Les utilisateurs s’engagent à utiliser la Plateforme de manière loyale et conforme aux lois en vigueur. Il est interdit de publier des contenus illicites, de porter atteinte aux droits de tiers, ou de tenter de perturber le fonctionnement du service. Les informations affichées (places, prix) sont fournies par les établissements sous leur responsabilité. Les avis sont publiés par des familles dont la demande a été acceptée par l’établissement.

4. Propriété intellectuelle

La Plateforme, son contenu, ses marques, logos et éléments graphiques sont la propriété de K3CH Education ou de ses partenaires. Toute reproduction non autorisée est interdite.

5. Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données. Les utilisateurs disposent d’un droit d’accès, de rectification et de suppression de leurs données. Pour plus d’informations, consulter la Politique de confidentialité.

6. Responsabilité

K3CH Education met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, mais ne peut garantir une disponibilité continue. K3CH Education n’est pas partie aux relations contractuelles qui peuvent naître entre les familles et les établissements. La Plateforme n’effectue aucune inscription, n’encaisse aucun paiement des familles et ne prend aucune commission sur les paiements effectués directement auprès des établissements.

7. Modification des CGU

K3CH Education se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications substantielles. La poursuite de l’utilisation de la Plateforme vaut acceptation des nouvelles conditions.

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux relations commerciales entre K3CH Education et les établissements souscrivant à une offre payante sur la Plateforme.

1. Offres et tarifs

Les offres d'abonnement (Gratuit, Atelier, Centre, Établissement) et les options complémentaires (ouverture, publicité sur devis, outil de gestion) sont décrites sur la Plateforme. Les prix sont indiqués en dinars algériens (DA), hors taxes le cas échéant. La formule Gratuit n'est pas facturée. L'outil de gestion est une licence à vie, offre maximale, distincte de l'abonnement mensuel ; il n'est pas ouvert aux établissements en formule Gratuit. Après l'année d'abonnement incluse dans la licence, la maintenance de l'outil suppose un abonnement en cours.

2. Souscription et paiement

La souscription s'effectue sur demande auprès de K3CH Education, qui crée le compte de l'établissement. Le paiement est dû selon la périodicité choisie (mensuelle, ou annuelle payée d'avance pour douze mois). Une facture est émise pour chaque période. Le règlement s'effectue par virement bancaire (RIP) ou BaridiMob ordinaire, avec la référence de la facture ; l'établissement déclare le paiement dans son espace et K3CH Education le confirme. Aucun paiement par carte n'est accepté. En l'absence de paiement confirmé dans les sept jours suivant l'émission de la facture, la page de l'établissement n'est plus affichée dans la recherche jusqu'au paiement ; K3CH Education se réserve en outre le droit de suspendre l'accès aux services payants.

3. Durée et renouvellement

Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée (mois ou année). À chaque échéance, K3CH Education émet une nouvelle facture et l'abonnement se poursuit par son paiement. L'établissement peut y mettre fin avant l'échéance en le signalant à K3CH Education ou en ne réglant pas la facture suivante ; sa page n'est alors plus affichée dans la recherche. Aucun remboursement n'est dû pour la période déjà entamée, sauf disposition légale contraire ou offre commerciale spécifique.

4. Obligations des parties

K3CH Education s'engage à fournir les services décrits dans l'offre souscrite. L'établissement s'engage à fournir des informations exactes concernant ses places disponibles, ses tarifs et ses caractéristiques, et à respecter les règles d'usage de la Plateforme.

5. Propriété intellectuelle et contenus

L'établissement conserve la propriété des contenus qu'il publie. Il accorde à K3CH Education une licence d'utilisation nécessaire à l'affichage et à la promotion de ces contenus sur la Plateforme.

6. Responsabilité

La responsabilité de K3CH Education est limitée aux dommages directs prouvés, dans la limite des sommes versées par l'établissement au cours des douze derniers mois. K3CH Education ne peut être tenue responsable des relations entre l'établissement et les familles, ni des inscriptions réalisées en dehors de la Plateforme.

7. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit algérien. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents d'Alger seront saisis.

8. Contact

Pour toute question relative aux présentes conditions : contact via le site k3cheducation.com ou à l'adresse indiquée dans les mentions légales.